

AGB's Gryffin-DOG'S, Hundeerziehung ist keine Hexerei

Die folgenden Geschäftsbedingungen sind Grundlage für jede Geschäftsbeziehung mit Gryffin-DOG'S. Die Leistungen und Angebote der Hundeschule erfolgen ausschließlich aufgrund dieser AGB's.

Mit der Vereinbarung eines Termins (telefonisch, schriftlich, persönlich) oder Beginn der ersten Übungseinheit/Übungsstunde/Seminar/Kurs/Workshop/Einzelstunde gelten diese Bedingungen vom Kunden als angenommen. Ebenfalls werden diese Bedingungen mit dem Betreten des Übungsgeländes anerkannt, wenn er nicht ausdrücklich schriftlich widerspricht.

1. Der Kunde versichert, dass der Hund gesund und geimpft ist, keine ansteckende Krankheit vorliegt und der Hund haftpflichtversichert ist. Versicherung mit Nummer und der Impfpass ist bei erstem Trainingsbeginn vorzulegen. Eventuelle Krankheiten sind vor Trainingsbeginn mitzuteilen.
2. Der Kunde haftet für alle von ihm und seinem Hund während des Trainings verursachten Personen-, Sach- oder Vermögensschäden. Dies gilt auch für fahrlässig herbeigeführte Schäden. Gryffin-DOG's haftet nicht für Schäden, die durch Anwendung der Übungen (mit oder ohne Anwesenheit eines Trainers oder Trainerin) entstehen, sowie für Schäden die durch teilnehmende Hunde entstehen. Für jegliche Schäden, die der Kunde und/oder sein Hund dadurch verursacht, dass Anweisungen des Trainers/der Trainerin missachtet werden, haftet ausschließlich der Kunde. Bei Schäden, die einem Hund durch einen anderen Hund zugefügt werden – was auch bei normalem Spiel vorkommen kann - erstattet die Tierhalterhaftpflichtversicherung i.d.R. nur 50% des Schadens, wenn beide Hunde nicht angeleint waren, darüber hinaus übernimmt Gryffin-DOG'S keine weitere Erstattung.
3. Für Einzelstunden gilt:
Eine Trainingseinheit/Beratung kann nachgeholt werden, wenn der Kunde sie spätestens 24 Stunden vor Beginn absagt. Erfolgt die Absage später als 24 Stunden vor Trainingsbeginn aus Gründen die der Kunde zu verantworten hat, wird die Stunde zu 50 % berechnet. Ohne Absage ist der volle Betrag für die Trainingseinheit zu zahlen.
4. Kurse, Seminare und Workshops sind Veranstaltungen mit einer festen Teilnehmerzahl. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann sich Gryffin-DOG'S vorbehalten den Kurs/das Seminar/den Workshop abzusagen. Die bereits gezahlten Beiträge werden dann erstattet.
5. Trainings/Beratungen können durch Gryffin-DOG'S kurzfristig verschoben werden. In diesem Fall wird ein Ersatztermin bereitgestellt. Kurse, Seminare und Workshops werden nur dann wiederholt, wenn sie in Absprache mit allen Kursteilnehmern nicht stattfinden oder aufgrund höherer Gewalt z.B. Wetter, Krankheit des Trainers ausfallen muss. In diesem Fall findet ebenfalls ein Ersatztermin statt, der unter Absprache mit den Teilnehmern festgesetzt wird.
6. Gryffin-DOG'S behält sich das Recht vor das Training sofort abzubrechen, wenn der Hundehalter grob fahrlässig handelt oder dem Tier Schmerzen zufügt. In solch einem Fall wird auch der Beitrag für die Stunde nicht erstattet.
7. Läufige Hündinnen und Hunde mit ansteckenden Krankheiten dürfen nicht mit auf den Platz und zu Seminaren mitgenommen werden.
- Bei Eintritt einer Läufigkeit oder bei einem Unfall oder OP an dem Hund können die verpassten Stunden nach **Abprache/Verfügbarkeit innerhalb eines Monats nachgeholt werden. Nachholtermine können nicht angespart oder gegen andere Leistungen eingetauscht werden.**
8. Zahlungsbedingungen:
Die Bezahlung der Kurse oder Trainingseinheiten erfolgt per Überweisung oder Zahlung in bar vor der 1. Trainingsstunde, spätestens zur zweiten Trainingseinheit. Monatsbeiträge müssen bis spätestens zum 1. jeden Monats oder nach Absprache bis zum 15. im Voraus für den jeweiligen Monat ausgeglichen sein. Da es sich um Monatsbeiträge handelt müssen diese auch monatlich gezahlt werden, auch bei Ausfallstunden seitens des Kunden. Bei Zahlungsverzug behält sich Gryffin-DOG'S vor die Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe einzufordern. **Bei Nichtzahlung trotz Zahlungserinnerung gilt ein Trainingsausschluss bis zum Geldeingang.**
- Die Teilnahme eines Kurses wird erst dann bestätigt, wenn der Beitrag eingegangen ist.
Anmeldungen zu Kursen, Seminaren und Workshops sind mit Eingang der Zahlung verbindlich.
Bei Absage eines Kurses, Seminars oder Workshops, die später als 4 Wochen vor Beginn eingehen, behält sich Gryffin-DOG'S vor 25 % der Kursgebühr einzubehalten. Kann der Platz nicht anderweitig vergeben werden behält sich Gryffin-DOG'S vor 75 % der Kursgebühr einzubehalten.
9. Sollten einzelne Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.
10. Gryffin-DOG'S behält sich vor, 8 Termine im Jahr aufgrund von Krankheit, Urlaub ersatzlos ausfallen zu lassen, wenn kein passender Ausweichtermin oder Trainer/in zu finden ist.
11. **Die Nutzung von Stachelhalsbändern sowie sonstige, für Hunde schmerzhaft Mittel, sind laut Tierschutzhundeverordnung verboten. Darunter zählen auch Kettenhalsbänder.**
12. **Das Begehen und Beklettern der Übungsgeräte (Hundesportgeräte) ist für alle Personen untersagt. Eltern haften für Ihre Kinder. Die Nutzung der Hundesportgeräte sind von den Hunden nur nach vorheriger Einweisung der Trainerin erlaubt.**
13. Mit einer Veröffentlichung von Bildern der Kunden/Hunde auf der Homepage und/oder auf unserer Facebook bzw. **Instagram** Pinnwand ist der Kunde/Teilnehmer grundsätzlich einverstanden.
14. Kündigungsfrist **bei Monatsbeiträgen/Abo:**
Die Kündigungsfrist beträgt vier Wochen zum Monatsende und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat bei Nichteinhaltung der Frist. Dies bedeutet, wer z.B. den Mai nicht mehr in Anspruch nehmen möchte, muss SPÄTESTENS bis ENDE März gekündigt haben. **Ein Abo kann nicht pausiert werden.**

15. Zusatz für offene Trainingsgruppen/Social Walks u.a.:
Die buchbaren Termine werden flexibel **im Buchungssystem** bekannt gegeben. Die Leitung der Gruppe/Social Walks, werden von verschiedenen Trainer/innen von Gryffin-DOGS im Wechsel übernommen. Es sind bis zu 6 freie Plätze pro Trainer/in zu vergeben. Die Stunde/der Social Walk findet nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 4 Teams statt. Die Gebühr pro Termin kann vor Ort bezahlt oder vorab überwiesen werden. (Der Zahlungsnachweis ist der anwesenden Trainer/in vorzulegen).
Die offene Gruppenstunde/der Social Walk kann vom Kunden bis 24 Stunden vorher kostenfrei storniert werden. Wird unter 24 Stunden vor Beginn der Stunde/Walk abgesagt und der Platz kann nicht neu vergeben werden, ist die Gebühr trotzdem fällig.
16. Erfolgsgarantie:
Im Rahmen des Trainings erhält der Halter Handlungsvorschläge für eine artgerechte Hundeziehung. Daraus kann jedoch keine Erfolgsgarantie abgeleitet werden, da der Erfolg in hohem Maße vom regelmäßigen Training durch den Halter zuhause sowie dem teilnehmenden Hund abhängt. Die Trainer/innen übernehmen keine Erfolgsgarantie für diese Trainingstipps, versichern jedoch, diese nach bestem Wissen und Gewissen zu vermitteln.

Geschäftskonto:
Kirsten Franz
DE30 5745 0120 0030 2743 28
MALADE51NWD
Sparkasse Neuwied